

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Теории от практиков» (ОГРН 1197746610687), в лице генерального директора Жирновской Александры Максимовны (далее – «Исполнитель»), с одной стороны, и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – «Заказчик»), акцептовавшее настоящую оферту, размещенную в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://kampus.team/>, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

Настоящая публичная оферта в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является предложением ООО «Теории от практиков» заключить договор (далее по тексту «Оферта» и/или «Договор» соответственно) к любому третьему лицу, которое использует Платформу и примет настоящее предложение на описанных ниже условиях. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства, является смешанным Договором и включает в себя в том числе нормы о лицензионном договоре и договоре присоединения поскольку его условия определены ООО «Теории от практиков» и могут быть приняты любым заинтересованным не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо изъятий и ограничений.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты (заключением Договора) считается последовательное осуществление Заказчиком в совокупности следующих действий:

- Прохождение процедуры регистрации на Платформе, путем внесения в форму регистрации достоверных и актуальных сведений;
- Зачисление денежных средств за оказание услуг на расчетный счет ООО «Теории от практиков».

С момента совершения перечисленных действий Оферта считается надлежащим образом акцептованной, а условия настоящего Договора обязательными для совершившего такие действия лица.

Заказчик понимает и признает, что настоящий Договор составляет единое целое с иными размещенными в рамках Платформы документами и информацией, а также элементами экранного интерфейса, используемыми на Платформе. Все указанные документы, информация и элементы являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Платформа** – сайт Исполнителя «KAMPUS», находящийся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://kampus.team/> и доменах третьего уровня, на котором расположены различные материалы информационного характера, включая, но не ограничиваясь: тексты, графические элементы, элементы дизайна, изображения, фото и видеоматериалы, расписание учебных курсов, вебинары, события, конференции и прочее, а также иные функциональные возможности, предусмотренные элементами экранного интерфейса.
- 1.2. **Аккаунты** – совокупность данных авторизации, образующих личные пространства Пользователей (**Заказчика, сотрудников Заказчика, далее – «Заказчика»**), посредством которых предоставляется доступ к функциональности Платформы (личный кабинет) в целях оформления заявок на получение доступа, составления учебного плана, просмотра вебинаров, возможности получения электронной рассылки на электронный адрес и пр.
- 1.3. **Данные авторизации** – данные, необходимые для идентификации Заказчика и использования Услуг, состоящие из логина и пароля (набора символов, защищающих доступ к Аккаунтам Заказчика от постороннего доступа третьих лиц).

- 1.4. **Услуги** – доступ к возможностям Платформы, предоставляемый на возмездной основе на определенный Договором период времени, путем удаленного подключения по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для организации самостоятельного ознакомления Заказчиком с Материалами, размещенными на Платформе, согласно предложенному плану, а также для целей использования иных функциональных возможностей, доступных за плату на Платформе, обработка заявок, рассылка уведомлений и прочее.
- 1.5. **Отчетный период** – один календарный месяц, квартал, полугодье, год или иной период, выбранный Заказчиком в Платформе и оплаченный Заказчиком, в течение которого предоставляется доступ к Платформе.
- 1.6. **Материалы** - тесты, книги, аудиовизуальные произведения, видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки и иные объекты авторского права, размещенные на Платформе Исполнителем
- 1.7. **Материалы Заказчика** - тесты, книги, аудиовизуальные произведения, видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки и иные объекты авторского права, размещенные на Платформе Заказчиком или сотрудниками Заказчика самостоятельно.
- 1.8. **Авторизированный пользователь** - сотрудник Заказчика, прошедший регистрацию на Платформе, получивший Данные авторизации и имеющий доступ к Аккаунту Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.2. Доступ Заказчика к Платформе предоставляется Заказчику через веб-интерфейс, после прохождения соответствующей процедуры регистрации на Платформе и оплаты вознаграждения Исполнителя, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.3. Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля к Аккаунту и за ущерб, которые могут возникнуть по причине их использования, а также за передачу информации о логине и пароли третьим лицам, передача логинов и паролей Заказчиком осуществляется на его страх и риск. Исполнитель не несет ответственности в случае использования третьими лицами логина и пароля к Аккаунту Заказчика.
- 2.4. Платформа предоставляется по принципу «As is» («Как есть»), со всеми возможными недостатками. Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии в ходе использования Платформы или самостоятельно вносить изменения в его техническую часть. На Заказчике лежит риск использования Платформы. При этом Исполнитель обязуется регулярно проводить процедуру обновления программного обеспечения, с целью устранения известных уязвимостей, которые могут привести к несанкционированному доступу третьих лиц к конфиденциальной информации.
- 2.5. В случае возникновения необходимости у Заказчика каких-либо доработок Платформы, особенных настроек или расширения функционала, не предусмотренных стандартной версией Платформы, то такие доработки под требования Заказчика возможны на основании дополнительного соглашения к договору, при условии наличия у Исполнителя технической возможности на совершение доработок. Стоимость таких доработок не входит в стоимость услуг по настоящему Договору и оплачивается Заказчиком отдельно.
- 2.6. За дополнительную плату Заказчику также могут быть оказаны иные дополнительные услуги, включая, но не ограничиваясь, предоставления доступа к отдельным Материалам, предоставление дополнительных функций Платформы и иные Услуги, в том числе предложенные Заказчику элементами экранного интерфейса в рамках Платформы.
- 2.7. Исполнитель вправе ограничить либо прекратить доступ Заказчика к Платформе в случае выявления нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также недобросовестного поведения Заказчика и в иных случаях по соглашению Сторон.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.2. Обеспечить интеграцию Платформы с системой авторизации пользователей Заказчика, в том числе предоставить Заказчику уникальный адрес Аккаунта, логин и пароль доступа к Аккаунту;

- 3.2.1. обеспечивать поддержание работы Платформы в мере, достаточной для надлежащего оказания Услуг;
 - 3.2.2. обеспечить работу Платформы в режиме реального времени и в автоматическом режиме, а также обслуживать и поддерживать его в рабочем состоянии;
 - 3.2.3. предоставлять по запросу Заказчика все необходимые разъяснения, справки, документы и сведения по вопросам, связанным с исполнением Договора по рабочим дням с 10:00 до 19:00 в течение всего срока действия настоящего Договора по электронному адресу k-ampus@tandp.ru, через форму обратной связи, размещенную на Платформе или сообщением менеджеру по работе с клиентом, выделенному Заказчику.
- 3.3. Исполнитель вправе:
- 3.3.1. требовать от Заказчика выполнения последним своих обязательств по настоящему Договору, включая исполнение обязательств по оплате услуг Исполнителя в сроки, размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором;
 - 3.3.2. привлекать к исполнению Договора третьих лиц, без согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия, как за свои собственные.
 - 3.3.3. Изменять размер вознаграждения за оказываемые Услуги, путем публикации обновленного размера вознаграждения на Платформе. Изменение размера вознаграждения может осуществляться только с даты нового, неоплаченного Заказчиком периода.
 - 3.3.4. Вносить изменения в текст Оферты, что влечет за собой внесение аналогичных изменений и в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения вступают в силу с даты опубликования обновленного текста Оферты на Платформе.
 - 3.3.5. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы и прочее для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
 - 3.3.6. Размещать на Платформе рекламные и информационные сообщения.
 - 3.3.7. Производить профилактические работы на Платформы с временным приостановлением работы Платформы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Платформы, уведомляя об этом Заказчика по электронной почте, обозначенной при регистрации на Платформе в качестве контактной, если технически это представляется возможным.
 - 3.3.8. Прерывать работу Платформы, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Платформы, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей, компьютерных систем, серверов или провайдеров телефонного оборудования или программного обеспечения или сбоев сервисов электронной почты, а также за убытки, возникшие у Заказчика из-за вышеуказанных сбоев.
 - 3.3.9. Обновлять содержание, функциональные возможности Платформы в любое время по своему собственному усмотрению.
 - 3.3.10. В любое время по своему усмотрению изменять Материалы, в том числе удалять с Платформы Материалы, а также, уведомив Заказчика, Материалы Заказчика, при получении претензий третьих лиц или наличия обоснованных сомнений относительно законности, в отношении подобных Материалов Заказчика.
 - 3.3.11. Обновлять содержание, функциональные возможности Платформы в любое время по своему собственному усмотрению.
 - 3.3.12. Без согласования с Заказчиком, в случае расторжения Договора по любым основаниям, удалить с Платформы все предоставленные им данные без возможности их восстановления.
 - 3.3.13. За дополнительную плату оказывать Заказчику дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором, услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

- 4.1.1. оплачивать услуги Исполнителя, порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 4.1.2. незамедлительно и своевременно предоставлять Исполнителю любую необходимую информацию;
- 4.1.3. не вносить изменений в Платформу, которые могут привести к нестабильной работе, размещать Материалы Заказчика, права на использование которых у Заказчика отсутствуют или содержание которых может быть отнесено к противоправной или не разрешенной к использованию Заказчиком информации.
- 4.1.4. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства РФ и положения Договора и иные документы, регламентирующие работу Платформы.
- 4.1.5. По требованию Исполнителя предоставлять информацию и документы, необходимые для идентификации Заказчика в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Заказчиком в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.
- 4.1.6. Не размещать (не загружать, не публиковать, не распространять) на Платформе, посредством Платформы или используя Платформу:
 - любые материалы и информацию содержащие сцены насилия, угрозы, ненормативную и obscenную лексику;
 - любые материалы и информацию, которая порочит третьих лиц, их честь, достоинство и деловую репутацию, либо носит оскорбительный характер, а также иным образом нарушает законные права (например, права на неприкосновенность частной жизни, интеллектуальные и авторские права и пр.) третьих лиц;
 - любые материалы и информацию, признаваемую Исполнителем непристойной и/или порнографического характера;
 - любые материалы и информацию, которые разжигают ненависть по отношению к группам лиц по признаку расы, социального положения, религии, пола, возраста и (или) сексуальной ориентации;
 - любые материалы и информацию, способные ввести в заблуждение третьих лиц;
 - не использовать Платформу для пропаганды суицида, для загрузки, хранения и распространения информации, содержащей описание способов суицида и любое подстрекательство к его совершению;
 - любые материалы содержащие информацию о наркотических и психотропных веществах, в том числе, информации о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а равно, указывать в приложении любым способом (в том числе, путем размещения ссылки) на местонахождение материалов, содержащих признаки такой пропаганды или указанную информацию;
 - рекламу в любом виде, за исключением, размещения информации о себе;
 - СПАМ-сообщения, содержащих предложения посетителям Платформы участия в различного рода «пирамидах», проектах сетевого маркетинга и так далее;
 - сообщения, содержащие вирусы и другие вредоносные программы, серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также ссылки на вышеуказанную информацию;
 - материалы Заказчика, содержащие информацию, нарушающие права (в том числе авторские) третьих лиц;
 - совершать любые иные действия, нарушающие условия настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

В случае нарушения данного пункта Договора Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в качестве пресечения противоправного поведения и/или действий Заказчика, при этом сумма уплаченных Заказчиком денежных средств возвращается в перерасчете на фактическое время использования.

4.1.7. Не распространять любым способом Материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя или иных правообладателей, являющиеся информационным наполнением Платформы, за исключением случаев, когда такие Материалы на законных основаниях принадлежит Заказчику.

- 4.1.8. Не передавать третьим лицам предоставленные Исполнителем уникальный адрес Аккаунта, логин и пароль доступа к Аккаунту.
 - 4.1.9. Отвечать за действия сотрудников Заказчика, в том числе за вред, причиненный сотрудником Исполнителю и/или Платформе.
 - 4.1.10. Ознакомить сотрудников с правилами пользования Платформой, изложенным в настоящем Договоре и отслеживать соблюдения сотрудниками указанных правил.
 - 4.1.11. Получить согласия сотрудников на передачу персональных данных сотрудников Исполнителю. Персональные данные сотрудников, передаваемые Заказчиком Исполнителю, включают в себя: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты сотрудника на домене Заказчика, должность и отдел сотрудника.
- 4.2. Заказчик вправе:
- 4.2.1. требовать своевременного и качественного исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору;
 - 4.2.2. создавать Аккаунты для своих сотрудников для пользования возможностями Платформы;
 - 4.2.3. добавлять Материалы Заказчика на Платформу если они не содержат противоправной составляющей, или ограничений для их размещения и использования, в том числе размещать ссылки на такие материалы для Авторизованных пользователей, может агрегировать информацию, размещенную в открытом доступе на Платформе иными пользователями включая, но не ограничиваясь информацией, размещенной Авторизованными пользователями Заказчика, создавать на праве администратора для своих Авторизованных пользователей информационную рассылку и осуществлять с использованием ресурсов Платформы обработку информации по своим Авторизованным пользователям;
 - 4.2.4. вносить изменения статуса в календарь обучения Авторизованных пользователей.

5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

- 5.1. Регистрация Заказчика на Платформе и создание Аккаунта Заказчика осуществляется на основании заявки Заказчика и предоставления следующей информации: полное и сокращенное наименования Заказчика, логотип (в случае наличия), уполномоченный адрес электронной почты на домене Заказчика, домен Заказчика и иную информацию по согласованию Сторон.
- 5.2. После получения заявки от Заказчика Исполнитель формирует Заказчику уникальный адрес Аккаунта, Данные авторизации для доступа к Аккаунту.
- 5.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уникального адреса Аккаунта, Данные авторизации для доступа к Аккаунту Заказчик заполняет свои реквизиты, вносит данные сотрудников. После заполнения процедура регистрации на Платформе считается законченной.
- 5.4. После завершения процедуры регистрации Заказчик направляет сотрудникам ссылку на авторизацию на Платформе. Авторизация сотрудника может происходить только с адреса электронной почты на домене Заказчика.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

- 6.1. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги за Отчетный период согласовывается Сторонами и указывается в счета Исполнителя, НДС не облагается. Оплата происходит на условиях 100% предоплаты, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения счета Исполнителя.
- 6.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания очередного Отчетного периода или по окончании оказания Услуг Исполнитель подготавливает и направляет Заказчику посредством ЭДО «Контур.Диадок» следующие документы:
 - экземпляр Акта оказанных услуг;
 - счет на оплату за следующий Отчетный период.Оператором ЭДО Сторон является АО «ПФ «СКБ Контур».

- 6.3. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта оказанных услуг подписать его посредством ЭЦП и направить Исполнителю или представить мотивированные возражения при отказе от его подписания. В случае получения от Заказчика мотивированных возражений, Стороны обязуются предпринять необходимые меры в целях устранения разногласий между Сторонами.
- 6.4. В течение 5 (пяти) банковских дней с даты подписания Сторонами Акта оказанных услуг за Отчетный период Заказчик перечисляет на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре сумму вознаграждения, причитающегося к выплате Заказчиком Исполнителю за оказанные в Отчетном периоде Услуги.
- 6.5. В случае, если Заказчик совершает оплату дополнительного функционала или доступа к дополнительным Материалам в течение Отчетного периода, оплата таких дополнительных Услуг осуществляется по окончании Отчетного периода, в котором Заказчику по запросу были предоставлены дополнительные Услуги, на основании выставленного Исполнителем счета.
- 6.6. При оказании Услуг по доработке Платформы, как это описано в п.2.5. Договора, оплата и описание услуг по доработке осуществляется в соответствии с согласованным сторонами счетом Исполнителя с описанием необходимых доработок и сроков.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Ни одна Сторона не несет ответственности перед другой Стороной за просрочку исполнения или неисполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (включая, в том числе, стихийные бедствия, государственные запреты или принятие законодательных актов). Сторона, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, своевременно направляет другой Стороне письменное уведомление о сложившейся ситуации с указанием причины просрочки в исполнении или неисполнения обязательств по настоящему Договору. Такая Сторона предпринимает разумные действия в целях соблюдения условий и положений настоящего Договора в максимально возможном объеме и максимально возможные сроки.
- 7.2. В случае нарушения любой из Сторон своих обязательств по Договору, другая Сторона обязуется возместить все убытки противоположной Стороне, возникшие по вине или вследствие неисполнения и/или не надлежащего исполнения Стороной своих обязательств.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность в отношении информации и Материалов Заказчика, размещаемых на Платформе Заказчиком или его сотрудниками. Исполнитель не имеет технической возможности и не обязана контролировать размещенную информацию и подвергать ее обязательной проверке и одобрению. Исполнитель не гарантирует достоверность, точность, полноту или качество любой информации, публикуемой Заказчиком и/или третьими лицами на Платформе. Исполнитель не поддерживает и не подтверждает никакую информацию, размещенную Заказчиком и/или третьими лицами на Платформе. Заказчик понимает и соглашается, что, используя Платформу, он может увидеть информацию, которая является оскорбительной, недостойной или спорной. Исполнитель не участвует в правовых спорах между Заказчиком, его сотрудниками и третьими лицами, ни на чьей стороне и ни при каких условиях, Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случае возникновения каких-либо претензий со стороны последних.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Платформу.
- 7.5. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиками только в пределах, оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Заказчиком финансовой ответственности и не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему Договору денежные средства, в случае если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения условий настоящего Договора.
По всем остальным претензиям размер убытков, которые могут быть возмещены Исполнителем Заказчику и/или любому третьему лицу, в любом случае ограничен в соответствии с положениями части 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации суммой в 5 000 (пять тысяч) рублей.

- 7.6. Исполнитель несет ответственность за работоспособность Платформы в пределах, описанных в соглашении об уровне оказания услуг по технической поддержке Платформы, являющихся приложением № 1 к настоящему Договору.
- 7.7. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ Заказчика на Платформу и потребовать компенсацию ущерба, причиненного таким нарушением.
- 7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

- 8.1. Настоящий Договор, любые споры и претензии, возникающие из Договора или в связи с ним, его предметом и заключением (включая внедоговорные споры и претензии), регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Любые споры, возникающие из Договора или в связи с ним, включая любые вопросы, касающиеся его наличия, действительности или прекращения, передаются в арбитраж и подлежат окончательному разрешению в Арбитражном суде города Москвы. Арбитражное разбирательство ведется на русском языке. Применимым правом настоящего Договора является материальное право Российской Федерации.
- 9.2. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Все права на Платформу, доступ к которой предоставляется по Договору Заказчику, принадлежат Исполнителю на законных основаниях.
- 10.2. Кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором, Заказчик не приобретает никаких интеллектуальных прав в отношении Платформы и Материалов при использовании Платформы.
- 10.3. Все интеллектуальные и иные применимые права на Платформу и все его компоненты принадлежат Исполнителю либо соответствующим правообладателям. Заказчику запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать Материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Платформе, как целиком, так и по частям, без предварительного и явно выраженного разрешения Исполнителя или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Исполнитель или правообладатель явным образом выразили своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.
- 10.4. Исполнитель на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Заказчику право использовать Платформу в рамках настоящего Договора. Указанная лицензия включает в себя право использовать

Платформу по прямому функциональному назначению предусмотренными в рамках Платформы способами с обозначенными в настоящем Договоре запретами и ограничениями и с учетом оплаченного Заказчиком функционала и в течение оплаченного Заказчиком срока.

- 10.5. Исполнитель сохраняет за собой право контролировать соблюдение Заказчиком и Авторизированными пользователями условий Договора любыми не запрещенными нормативными правовыми актами способами, а также определять соответствие целей использования Платформы указанным в настоящем пункте допустимым целям использования Платформы.
- 10.6. Платформа может содержать ссылки на сайты третьих лиц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Указанные третьи лица и содержание их сайтов и размещенного на них контента не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям. Переход на любой другой сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществляется на страх и риск Заказчика или Авторизированного лица. Исполнитель не несет ответственности за точность информации и данные на этих сайтах. Платформа может обеспечивать ссылки на другие сайты для удобства Заказчика, и это не означает одобрение содержания данных сайтов.
- 10.7. Заказчик имеет право размещать на Платформе Материалы Заказчика, при условии того, что он является законным правообладателем таких Материалов Заказчика и имеет право на размещение Материалов Заказчика на Платформе. В случае нарушения настоящего пункта Заказчик самостоятельно и за свой счет отвечает по претензиям от третьих лиц в отношении размещенного Материала Заказчика, а в случае, если к Исполнителю будут предъявлены претензии, то компенсировать весь причиненный таким нарушением убыток.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу с даты его подписания, указанной над преамбулой Договора, и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 11.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе любой Стороны. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Договора на Платформе или направляет Заказчику соответствующее уведомление за 30 календарных дней до момента расторжения по электронной почте на адрес, указанный Заказчиком при регистрации. Заказчик может расторгнуть Договор, направив Исполнителю, в том числе по электронной почте на адрес k-amrus@tandp.ru, сообщение о расторжении Договора за 30 календарных дней до расторжения.
- 11.3. При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора или любых иных документов, регламентирующих работу Платформы, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора как полностью, так и в части, прекратив (заблокировав) доступ Заказчика к Аккаунту, уведомив Заказчика за 7 календарных дней.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 12.3. Если Заказчик не согласен с условиями настоящего Договора, то он должен немедленно удалить свой профиль с Платформы, в противном случае продолжение использования Заказчиком Платформы означает, что Заказчик согласен с условиями Договора.
- 12.4. Если иное прямо не установлено в настоящем Договоре, любые уведомления, запросы или иные сообщения (корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте, путем направления заказной корреспонденции, по электронной почте на адрес и (или) с адреса Исполнителя, указанного в настоящем Договоре на адрес и (или) с адреса

Заказчика, указанного при регистрации на Платформе или указанного в настоящем Договоре или с курьером, как будет сочтено целесообразным. Датой получения корреспонденции считается дата получения уведомления о доставке почтового отправления, в том числе заказной корреспонденции, электронного подтверждения доставки при отправлении электронной почтой (или в отсутствии такового – момент отправления сообщения), или день доставки в случае отправления корреспонденции с курьером. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Аккаунт или посредством электронной почты будет признана Сторонами достаточными доказательствами.

- 12.5. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам содержание настоящего Договора, приложений к нему, платежных и иных документов, оформленных в процессе его исполнения, за исключением предоставления таких документов третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 12.6. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).
- 12.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Компания установила для направления ему юридически значимых сообщений от Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций следующий адрес электронной почты k-ampus@tandp.ru. Указанный адрес не предназначен для направления сообщений Заказчиком в адрес Компании. Заказчик должен направлять сообщения Компании только на адрес электронной почты, указанный на Платформе (при наличии), либо связываться с Компанией иными обозначенными на Платформе способами.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Теории от практиков»

Адрес местонахождения: 123007 Город Москва улица Магистральная 4-я дом 5 стр. 1, этаж 2 пом. XII ком. 64

ИНН 7714454041, КПП 771401001

ОГРН 1197746610687

Р/с 40702810602570003325

АО "АЛЬФА-БАНК", г. Москва

БИК 044525593

К/с 30101810200000000593

Приложение № 1

к Публичной оферте на заключение договора
(далее – «Договор»)

Соглашение об уровне оказания услуг по технической поддержке Платформы (SLA)

Термины используемые в Соглашении:

Инцидент	любое явление, выходящее за рамки нормальной работы Платформы, прямо, косвенно или потенциально ведущее к остановке процессов Платформы или негативно отражающееся на качестве ее функционирования
Платформа	Программа для ЭВМ под названием «KAMPUS», содержащая совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу https://kampus.team/ , а также иных функциональных возможностей, предусмотренных элементами экранного интерфейса, управляемая Исполнителем, доступ к которой предоставляется Пользователю
Вопрос	Инцидент отсутствует. Запрос о разъяснении работы текущего функционала Платформы
Рабочее время	период с 10:00 до 19:00 по московскому времени в рабочие дни, определяемые в соответствии с трудовым законодательством РФ
Время реакции	период времени с момента регистрации Инцидента до назначения исполнителя от Исполнителя по Инциденту
Время предоставления обходного (временного) решения	период времени, с момента назначения исполнителя от Исполнителя для разрешения Инцидента до момента предоставления Пользователю обходного (временного) решения, за исключением времени, когда Исполнитель не мог исполнять свои обязательства по причине отсутствия информации, запрошенной ранее у Заказчика, или другим причинам, находящимся вне зоны ответственности Исполнителя
Полное решение Инцидента	полное восстановление работоспособности Платформы путем устранения корневой причины проблемы. Как правило, решение связано с устранением ошибок в конфигурации Платформы, устранением последствий внешних влияний на Платформы, атак или решением ошибки в исходном коде Платформы
Достаточная информация	набор достоверных данных об Инциденте, необходимый и достаточный для принятия решения о его регистрации либо для принятия решения об отказе в такой регистрации, а также, необходимый и достаточный для обеспечения начала работы Исполнителя по устранению Инцидента, т.е. содержащий однозначное и полное описание условий возникновения Инцидента

Пользователь	Физическое лицо, являющееся сотрудником Заказчика, которому Заказчик предоставил доступ к своему личному кабинету на Платформе.
Материалы	Тесты, книги, аудиовизуальные произведения, видеолекции, мастер-классы, вебинары, видеоуроки и иные объекты авторского права, размещенные на Платформе Исполнителем или Заказчиком (или Пользователем Заказчика).
Личный кабинет	Совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Заказчика. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на Платформе.
Договор	Договор об оказании услуг № ___ от _____, заключенный между Заказчиком и Исполнителем

Иные термины применяются в значении, указанном в Договоре.

Скорость работы Платформы и стабильность:

Скорость обработки запроса на странице Пользователя	не более 1 секунды для 95% персентили
Общая работоспособность Платформы	99,8% времени
Резервное копирование	не реже 1 (одного) раза в день, должно позволять осуществлять полное восстановление данных Пользователя

Профилактические работы

Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать работу Платформы для проведения профилактических работ, по возможности — в ночное время или выходные дни.

В случае если для проведения профилактических работ потребуется более 3 (трех) часов в Рабочее время, Исполнитель направляет уведомление об этом на согласованную с Заказчиком электронную почту за 1 (один) календарный день до начала профилактических работ.

Время

Приоритет	Время реакции	Время предоставления обходного (временного) решения	Полное решение Инцидента
Блокирующий	30 минут	Обходное (временное) решение предоставляется при наличии возможности. О времени и возможности его представления Исполнитель сообщает за Время реакции	1- 5 часа
Критический	2 часа		1 рабочий день
Средний	6 часов		5 рабочих дней

Небольшой Вопрос	или	24 часа		48 часов или по согласованию с Пользователем
---------------------	-----	---------	--	--

Ответственность

При нарушении сроков устранения Инцидента, согласованных настоящим соглашением, Исполнитель обязуется выплатить неустойку в размере 0,1% от стоимости соответствующей услуги, в отношении которой не устранен Инцидент, за каждый случай такого нарушения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования от Заказчика. Требование направляется по электронной почте Исполнителя: k-ampus@tandp.ru

Указанное правило не применяется в случаях исключения ответственности Исполнителя, которые указаны в Договоре.